

臺東縣長期照顧(交通接送服務)特約單位品質監測查核紀錄表

查核日期： 年 月 日 時

壹、服務單位基本資料及概況

單位名稱		負責人	
辦公室地址		目前服務司機員	
服務區域		目前服務車輛數	

貳、查核內容：

一、行政及司機人員管理			
編號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
1-1	司機人員計_____人，是否符合照顧服務管理管理資訊系統登錄一致。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	依據照顧服務管理管理資訊系統
1-2	行政人員計_____人，是否符合照顧服務管理管理資訊系統登錄一致。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	
1-3	新進司機人員健康檢查項目包含：一般檢查(含身高、體重、視力、視野、辨色力、聽力、夜視檢查)、胸部 X 光報告。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人 <input type="checkbox"/> 未有新進工作人員	臺東縣 114 年度交通接送實施計畫及長照交通評鑑基準
1-4	在職工作人員每年接受健康檢查，檢查項目應包含：一般檢查(含身高、體重、視力、視野、辨色力、聽力、夜視檢查)、胸部 X 光。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	
1-5	每名司機人員是否具有職業駕照並為有效期內。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	依據長期照顧服務申請及給付辦法
1-6	每位司機人員皆具有 CPR 或 BLS 或 EMT1 訓練完訓證明(有效期限內)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	臺東縣 114 年度交通接送實施計畫
1-7	新進司機人員之是否到職後 30 日內完成長照共同訓練課程(Level-1)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 未有新進工作人員	臺東縣 114 年度交通接送實施計畫
1-8	在職人員每年均接受在職教育訓練。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否，未依規定_____人	
1-9	在職人員具有族語相關之認證。	<input type="checkbox"/> 有，_____人 <input type="checkbox"/> 無，_____人	臺東縣 114 年度交通接送實施計畫
二、財務及經營管理			

編號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
2-1	訂定工作手冊(紙本或電子檔)供每名工作人員運用。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	臺東縣 114 年度交通接送實施計畫及臺東縣政府長期照顧服務契約書
2-2	財產(含受補助之非消耗品)是否列冊管控。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-3	是否定期(至少每 3 個月)召開機構內部服務品質相關會議。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-4	是否訂定「服務管理規章」。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-5	是否訂定「意見反應申訴機制之訂定與處理辦法」。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-6	是否訂定「緊急或意外事件處理與預防辦法及流程」。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-7	是否辦理問卷滿意度調查並留有紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-8	是否辦理活動宣導並留有紀錄；____場。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-9	服務地址是否投保公共意外責任險並於有效期內。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
2-10	辦公空間之滅火器期限及壓力是否在正常範圍內。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

三、服務對象之權益

編號	查核內容	是否符合	相關法規及規定
3-1	是否與長照給付對象或其家屬、支付費用者簽訂個案服務契約書。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	長期照顧特約管理辦法及東縣 114 年度交通接送實施計畫
3-2	個案乘車服務紀錄表(含有個案姓名、身分福利別、服務碼別、服務日期及時間及簽名欄位)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3-3	是否開立符合長期照顧特約管理辦法第十六條之收據長照給付像或其家屬。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3-4	是否有服務意見反映及申訴管道並留有紀錄。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
3-5	司機行駛紀錄或個案乘車服務紀錄是否為個案或其家屬、陪同者親簽。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

四、車輛安全管理與維護

編號	查核內容	是否符合	備註
4-1	與本縣特約車輛數計_____輛，是否符合照顧服務管理管理資訊系統登錄一致。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	依據照顧服務管理管理資訊系統、長照服務發展基金一般性獎助計畫經費申請獎助項目及基準及臺東縣 114 年度交通接送實施計畫
4-2	長照交通車輛專用標章是否符合以下： ①1966 長照專線及長照交通接送車字樣 ②衛生福利部長照基金獎助字樣 ③單位名稱及預約專線	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-3	是否具有酒測設備，且有司機酒測紀錄及違規之紀錄並留有每日出車紀錄表。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-4	是否訂定「車輛維修保養與清潔維護機制」並確實執行且留	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

	有紀錄。		
4-5	車輛配置車用滅火器(內政部登錄機構認可，應明確標明有效期限)及簡易急救箱	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-6	車輛是否張貼緊急意外事故處理及流程表、緊急聯絡電話	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-7	車輛是否張貼申訴管道及處理流程(含申訴單及申訴電話)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-8	每輛車是否投保下列保險且在有效期間內 ①強制責任險 ②乘客責任險(含每一人死亡理賠至少 300 萬元以上)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-9	是否落實「每日出車前司機及乘客體溫測量紀錄」並備有防疫物資及乘坐前後車輛清潔消毒(如口罩及酒精等)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
4-10	車輛是否張貼相關緊急呼叫之原住民語翻譯及圖示之文件。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
建議及改善事項			
限期 改善 日期			

受查核單位代表簽章：

查核人員簽章：

督導：

科長：